

# Verhaltenskodex für Lieferanten

V. 1.11 – April 2021

[www.lhoist.com](http://www.lhoist.com)



# Einleitung

Sehr geehrte Lieferanten,

seit mehr als 130 Jahren vereint unser familiengeführtes Unternehmen für Kalk, Dolomitekalk und Mineralien traditionelle Industriekultur mit unternehmerischem und innovativem Ansatz. Die langfristig orientierte Entwicklung und kontinuierliches Wachstum haben neben den Kernwerten von Lhoist - Respekt, Courage und Integrität - stets absolute Priorität.

Unser Engagement für diese Werte sowie Sicherheit und Nachhaltigkeit sind als Schlüsselemente in der Konzernstrategie verankert, die sich auf drei Hauptpfeilern - Mensch, Planet und Rentabilität - gründet.

Lieferanten, die auf Sicherheit, Effizienz und Innovation setzen, sind für den Erfolg dieser Konzernstrategie von strategischer Bedeutung. Deshalb ist es so überaus wichtig, dass Lhoist, seine Zulieferer sowie alle Ebenen ihrer Wertschöpfungskette dieselben Standards einhalten. Denn nur so können wir das Leben der Menschen und den gesamten Planeten positiv beeinflussen und gleichzeitig unseren langfristigen Wohlstand sichern. Unter Lieferanten verstehen wir Unternehmen oder Einzelpersonen, die für die Lhoist Group Waren, Dienstleistungen oder Beratungsdienstleistungen bereitstellen und erbringen.



Der Verhaltenskodex für Lieferanten, der auf dem Code of Conduct von Lhoist und anderen geltenden Richtlinien basiert, hat die Einhaltung internationaler Übereinkommen und Standards zum Ziel, unter anderem die der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie geltende nationale und lokale Gesetze und Vorschriften. Wir erwarten daher, dass alle unsere Lieferanten, ihre Mitarbeiter, Vertreter und Unterlieferanten mindestens dieselben Standards respektieren.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Aurélie Vanden Broecke'.

**Aurélie Vanden Broecke**  
Group Compliance Vice-President

## Menschenrechte und arbeitsnormen

Als guter Arbeitgeber, Bürger und Nachbar gehört die Betreuung von Angestellten, Arbeitern und Interessengruppen zu den Grundwerten von Lhoist. Von unseren Lieferanten erwarten wir das Gleiche und dass sie sich kontinuierlich für die Entwicklung ihrer Mitarbeiter und insbesondere für den Zugang zu Bildung einsetzen.

- **Menschenrechte:** Lieferanten müssen die grundlegenden Menschenrechte aller Mitarbeiter einhalten und sie mit Würde, Respekt und Fairness behandeln. Dies gilt für jede Art von Beschäftigung, einschließlich Auftragnehmer.
- **Kinder-/Zwangsarbeit:** Kinder- und/oder Zwangsarbeit wird in keiner Form toleriert. Lieferanten dürfen in der Region, in der sie tätig sind, keine Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter beschäftigen. Dazu ist jegliche Form der Zwangsarbeit sowie Beschäftigung von Personen gegen ihren eigenen Willen verboten.
- **Diskriminierung und Belästigung:** Es werden weder Diskriminierung und Belästigung noch unlautere Beschäftigungspraktiken toleriert. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass ihre Art der Geschäftstätigkeit stets Werte wie Respekt, Gleichheit, Fairness, Vielfalt und Integration verkörpert.
- **Faire Beschäftigungspraktiken:** Alle Lieferanten müssen Mindestlöhne und Arbeitszeitstandards, Gesetze und Vorschriften der Länder einhalten, in denen sie tätig sind.
- **Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen:** Von allen Lieferanten wird erwartet, dass sie die Rechte ihrer Mitarbeiter respektieren, darunter auch, ungehindert Arbeitervertretungen beizutreten oder ihnen fernzubleiben bzw. Tarifverhandlungen zu führen.

## Arbeits- und gesundheitsschutz

Lhoist ist bestrebt, ein Umfeld zu schaffen, das die Sicherheit, Gesundheit sowie das Wohlbefinden aller seiner Mitarbeiter gewährleistet. Wir sind davon überzeugt, dass jegliche Verletzungen, Sicherheitsvorfälle und Berufskrankheiten proaktiv verhindert werden können.

Denn wir sind als Gruppe und Einzelperson für unsere eigene und die Sicherheit anderer verantwortlich.

Daher erwarten wir von unseren Lieferanten ein starkes organisatorisches Engagement für verantwortungsvolle Gesundheit und Sicherheit. Wir schätzen dabei besonders solche Unternehmen, die sich aktiv für die Vermeidung / Beseitigung berufsbedingter Verletzungen und Krankheiten einsetzen und ihre Prozesse und / oder Ausrüstung kontinuierlich verbessern, um Best Practices einzuhalten und neue Gesetze und Vorschriften proaktiv zu antizipieren.

Darüber hinaus haben unsere Lieferanten alle geltenden Sicherheitsanweisungen und -regeln einzuhalten. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie durch regelmäßige Audits, Überprüfungen und Berichte sicherstellen, dass die Einhaltung dieser Anweisungen und Regeln sowohl intern als auch extern gewährleistet und eine Verbesserung offener und transparenter Kommunikationskanäle bei Bedarf ermöglicht wird.

## Unternehmensintegrität

Ethische Grundsätze stehen bei allen täglichen Geschäftsaktivitäten von Lhoist im Vordergrund. Um ihre Umsetzung zu ermöglichen, müssen nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch unsere Lieferanten und alle Ebenen ihrer Wertschöpfungskette ihren Beitrag leisten und bei jeglicher Entscheidungsfindung im Rahmen ihrer täglichen Arbeit strikte ethische Standards anwenden.

- **Korruption und Bestechung:** Lieferanten dürfen sich zwecks Erleichterung von geschäftlichen Entscheidungen keinerlei Bestechung schuldig machen und sich auch nicht an korrupten Aktivitäten beteiligen bzw. haben diese in jeglicher Form zu bekämpfen. Von Lieferanten wird erwartet, dass sie die erforderlichen wirksamen Maßnahmen implementieren, um sicherzustellen, dass ihre Unternehmen bzw. ihre Lieferkette nicht an korrupten Aktivitäten in irgendeiner Form beteiligt sind.
- **Fairer Wettbewerb:** Unsere Lieferanten dürfen weder Verpflichtungen eingehen noch Vereinbarungen treffen, die wettbewerbswidrig oder illegal sind und müssen die Grundsätze und Regeln eines fairen Wettbewerbs beachten.
- **Geldwäsche:** Alle Lieferanten müssen die einschlägigen Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche einhalten und alle Aktivitäten bekämpfen, die die Geldwäsche oder die Finanzierung von Terroristen oder kriminellen Aktivitäten fördern.
- **Interessenkonflikte:** Unsere Lieferanten müssen sicherstellen, dass die Handlungen ihres Personals und Unternehmens und dessen Interessen nicht in Konflikt mit ihrer Verantwortlichkeiten gegenüber Lhoist stehen oder diese beeinflussen. Andernfalls muss eine solche Situation unverzüglich offengelegt werden. Geschenke oder Bewirtungen, die nicht von niedrigem Wert oder ihrer Natur nach unangemessen sind, sind abzulehnen und dürfen nicht an Mitarbeiter von Lhoist weitergegeben werden.
- **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen:** Unsere Lieferanten haben alle geltenden Gesetze und Vorschriften oder sonstige vertragliche Anforderungen einzuhalten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Vertraulichkeit und geistiges Eigentum, Datenschutz und Geheimhaltung, Einhaltung des Rechts des internationalen Handels sowie Lizenzierung und Genehmigungen.

## Verantwortung für die Umwelt

Die Vermeidung von Umweltschäden oder nachteiligen Auswirkungen auf den Planeten, einschließlich unserer lokalen Gemeinschaften, sowie die langfristige Gewährleistung einer nachhaltigen Nutzung natürlicher Ressourcen ist unser Ziel, aber auch die Verantwortung unserer Lieferanten. Daher fordern wir von unseren Lieferanten nicht nur die Beachtung lokaler Gesetze, sondern auch ein proaktives Verhalten. Indem wir Nachhaltigkeit zu einem bewussten Bestandteil aller Entscheidung auf allen Ebenen der Wertschöpfungskette machen, können wir eine verantwortungsvolle Nutzung unserer Ressourcen gewährleisten.

Lhoist hat eine Umweltcharta erstellt, um seine Rolle als verantwortlicher Partner für Interessengruppen in der Nähe seines Geschäftsstandortes sicherzustellen. In ähnlicher Weise erwartet Lhoist von seinen Lieferanten, dass diese ständig nach innovativen Lösungen suchen, um natürliche Ressourcen zu verwalten und die Gesamtauswirkungen auf die Umwelt zu minimieren, mit dem Ziel, weniger natürliche Ressourcen zu verbrauchen und sie langfristiger und intelligenter zu nutzen. Beispiel:

- Verpflichtung in Bezug auf Nachhaltigkeit und Unternehmensverantwortung, einschließlich der Beziehung zu Gemeinden
- Energieoptimierung, Ressourcennutzung/-effizienz – Wasser, Energie, Materialien, Abfallwirtschaft und Recycling
- CO<sub>2</sub>-Neutralisierung
- Pflege von Mineralressourcen und Landschaften einschließlich von Biodiversität und der Entwicklung des Lebensraums für gefährdete Tierarten

# Geschäftsstandards

## Lieferkontinuität

Von Lieferanten wird erwartet, dass sie:

- ihren Verpflichtungen zur Lieferung bestellter Produkte und Dienstleistungen gemäß den vertraglichen Bedingungen nachkommen;
- die mit der Lieferkontinuität verbundene Verantwortung erkennen und Flexibilität zeigen, um sich an die Anforderungen unserer Kunden anzupassen und mögliche Versorgungsstörungen angemessen zu überbrücken; und
- proaktiv relevante Informationen bereitstellen, um kurz- und langfristige unternehmerische Verhaltensweisen beurteilen zu können.

## Produktivitätsverpflichtung

Lieferanten sind dazu angehalten:

- sich kontinuierlich darum zu bemühen, die Gesamtbetriebskosten unter Berücksichtigung des gesamten Lebenszyklus des Produkts oder der Dienstleistung zu optimieren;
- Verbesserungen gegenüber dem Vorjahr anzustreben, die zu einer höheren und nachhaltigeren Produktivität führen; und
- sich dafür einzusetzen, eine Kostentransparenz über die gesamte Lieferkette zu gewährleisten.

## Technologieführerschaft

Nachhaltigkeit impliziert auch die Entwicklung innovativer Produkte, Anwendungen und Dienstleistungen. Von Lieferanten wird erwartet, dass sie:

- die erforderliche technische Unterstützung für den gesamten Lebenszyklus der bereitgestellten Materialien oder Dienstleistungen bieten;
- innovative Ideen generieren und bei Bedarf mit Lhoist zusammenarbeiten, um Innovationen durch neue Technologien rechtzeitig bereitzustellen; und
- nach Möglichkeit mithilfe von IT-Lösungen Standardisierung, Vereinfachung und Nachhaltigkeit sowohl von Geschäftsprozessen als auch Produktplattformen vorantreiben.

## Qualitätssicherung

Alle Lieferanten müssen sich bemühen, Waren und Dienstleistungen kontinuierlich in marktüblicher Qualität bereitzustellen. Dies beinhaltet unter anderem:

- Einhaltung der geltenden Spezifikationen für Waren oder Dienstleistungen bzw. für Verpackung, Etikettierung, Lagerung, Versand, Nachverfolgung und Containerisierung;
- Einsatz eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9000 oder mindestens gleichwertigen Standards; und
- Gewährleistung der Nutzung eines angemessenen und angepassten Qualitätsmanagementansatzes, um die Zuverlässigkeit von Produkten und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern und Qualitätsprobleme mit größter Dringlichkeit lösen zu können.



# Together, the Future

## Implementierung

Wir stellen unseren Lieferanten anheim, Geschäftsprozesse zur Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten zu etablieren. Lhoist behält sich das Recht vor, Informationen und Daten anzufordern und seine Lieferanten, deren Betriebe und Einrichtungen mit angemessener Ankündigung einem Audit zu unterziehen.

Sofern ein Lieferant nicht in der Lage ist, den Inhalt dieses Verhaltenskodex für Lieferanten einzuhalten, wird er aufgefordert, diesen Umstand mit seinem Ansprechpartner im Bereich Einkauf / Beschaffung bei Lhoist zu erörtern und den Grund für die Nichteinhaltung zu erläutern, damit ein Plan zur Abhilfe erstellt werden kann, der Verbesserungs- und Korrekturmaßnahmen vorsieht.

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten wird von Lhoist als Bedingung für Ausschreibungs- und Vertragsprozesses festgelegt. Lhoist behält sich vor, Vertragsverhältnisse mit Lieferanten zu beenden, die die darin festgelegten Standards und Grundsätze nicht erfüllen.

## Weitere Informationen

Informationen zum Verhaltenskodex für Lieferanten erhalten Sie unter [www.lhoist.com](http://www.lhoist.com) oder von Ihrem Ansprechpartner im Bereich Einkauf / Beschaffung oder für die Lieferkette bei Lhoist.