

Kodeks postępowania dostawcy

V. 1.11 — kwiecień 2021 r.

www.lhoist.com



Wprowadzenie

Drodzy Dostawcy,

Od ponad 130 lat nasze rodzinne przedsiębiorstwo zajmujące się produkcją wapna, dolomitu i produktów mineralnych łączy tradycyjną kulturę przemysłową z przedsiębiorczym i innowacyjnym podejściem. Jesteśmy zorientowani na długoterminowe partnerstwo i dążymy do ciągłego rozwoju, zawsze mając na uwadze podstawowe wartości firmy Lhoist: szacunek, odwagę i uczciwość.

Nasze zaangażowanie na rzecz tych wartości, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju jest kluczowym elementem strategii naszej Grupy, opartej na trzech głównych filarach: ludziach, planecie i zysku.

Ponieważ bezpieczni, wydajni i innowacyjni Dostawcy mają strategiczne znaczenie dla powodzenia strategii Grupy, ważne jest również, aby nasi Dostawcy i każde ogniwo w ich łańcuchu wartości utrzymywali takie same standardy jak my i abyśmy razem starali się pozytywnie wpływać na życie ludzi i całej naszej planety, zapewniając sobie jednocześnie długoterminowy dobrobyt. Pod pojęciem Dostawców rozumiemy firmy lub osoby fizyczne, które dostarczają Grupie Lhoist towary, usługi lub usługi doradcze.



Opierając się na Kodeksie postępowania firmy Lhoist i innych obowiązujących zasadach, nasz Kodeks Postępowania Dostawcy dąży do przestrzegania międzynarodowych standardów konwencyjnych, między innymi Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz obowiązujących krajowych i lokalnych przepisów prawa i regulacji. Dlatego też oczekujemy, że wszyscy nasi Dostawcy, ich pracownicy, przedstawiciele i dostawcy podrzędni będą przestrzegać przynajmniej tych samych standardów.

Z serdecznymi pozdrowieniami,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Aurélie Vanden Broecke'. The signature is fluid and cursive.

Aurélie Vanden Broecke
Group Compliance Vice-President

Prawa człowieka i standardy pracy

Dbłość o pracowników, współpracowników i interesariuszy jako dobry pracodawca, dobry obywatel i dobry sąsiad jest częścią podstawowych wartości firmy Lhoist. Tego samego oczekujemy od naszych Dostawców, którzy nieustannie powinni angażować się w rozwój ludzi, a w szczególności w poszerzanie dostępu do edukacji.

- **Prawa człowieka:** Dostawcy zobowiązują się przestrzegać podstawowych praw człowieka w odniesieniu do każdego pracownika i jego zaangażowania, traktując go z godnością, szacunkiem i uczciwością. Dotyczy to każdego rodzaju zatrudnienia, w tym zleceniobiorców.
- **Praca dzieci/przymusowa:** Wszelkie formy pracy dzieci i/lub pracy przymusowej nie są tolerowane. Dostawcy nie mogą zatrudniać osób poniżej ustawowego wieku minimalnego obowiązującego w regionie, w którym prowadzą działalność. Ponadto nie może stosować żadnych form pracy przymusowej ani obowiązkowej, a żadna osoba nie może być zatrudniona wbrew własnej woli.
- **Zakaz dyskryminacji i molestowanie:** Wszelkie formy dyskryminacji, molestowania lub jakiegokolwiek nieuczciwe praktyki w zatrudnieniu nie są tolerowane. Od naszych Dostawców oczekujemy, że w swojej działalności zawsze będą kierować się wartościami takimi jak szacunek, równość, sprawiedliwość, różnorodność i integracja.
- **Uczciwe praktyki zatrudnienia:** Dostawcy muszą przestrzegać norm dotyczących minimalnego wynagrodzenia i godzin pracy oraz przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, w których prowadzą swoją działalność.
- **Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych:** Od Dostawców oczekuje się przestrzegania praw swoich pracowników poprzez uznawanie ich prawa do swobodnego zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych lub powstrzymywania się od tego.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Firma Lhoist dąży do stworzenia środowiska, w którym nie ma miejsca na wystąpienie szkody dla bezpieczeństwa, zdrowia i dobrego samopoczucia wszystkich osób dla niej pracujących. Wierzimy, że wszystkim urazom, wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym można zapobiegać.

Zbiorowo i indywidualnie, wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoje i innych.

Dlatego od naszych Dostawców oczekujemy silnego zaangażowania organizacyjnego na rzecz odpowiedzialnego zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Ceniemy dostawców, którzy aktywnie pracują nad eliminacją urazów i powstawania chorób w miejscu pracy oraz stale ulepszają swoje procesy i/lub sprzęt wykorzystywany w celu przestrzegania dobrych praktyk i aktywnego przewidywania nowych przepisów i regulacji.

Ponadto Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania wszelkich obowiązujących instrukcji i zasad bezpieczeństwa. Oczekujemy, że nasi Dostawcy zapewnią uzyskanie pewności co do zgodności z tymi instrukcjami i zasadami, zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz, poprzez regularne audyty, przeglądy i raporty, oraz że umożliwią otwarte i przejrzyste kanały komunikacji w celu poprawy, gdy będzie to wymagane.

Uczciwość biznesowa

Etyka pozostaje na pierwszym planie wszystkich codziennych działań biznesowych firmy Lhoist. Aby to umożliwić, nie tylko nasi pracownicy, ale także nasi Dostawcy i każde ogniwo w ich łańcuchu wartości muszą wносить wkład i stosować surowe standardy etyczne, aby podejmować właściwe decyzje w swojej codziennej pracy.

- **Walka z korupcją i łapówkarstwem:** Dostawcy nie mogą dopuszczać się jakiegokolwiek rodzaju przekupstwa ani angażować się w działania korupcyjne w celu ułatwienia podejmowania decyzji biznesowych i powinni zwalczać korupcję w każdej formie. Od Dostawców oczekuje się wprowadzenia niezbędnych, skutecznych środków w celu zapewnienia, że ich firmy oraz firmy z ich łańcucha dostaw nie uczestniczą w żadnych formach działań korupcyjnych.
- **Uczciwa konkurencja:** Dostawcy zobowiązują się do nie podejmowania żadnych zobowiązań ani nie angażowania się w porozumienia, które są zabronione jako antykonkurencyjne lub nielegalne, oraz do przestrzegania zasad i reguł uczciwej konkurencji.
- **Pranie brudnych pieniędzy:** Dostawcy muszą przestrzegać odpowiednich przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i zwalczać wszelkie działania je ułatwiające lub finansowanie działalności terrorystycznej lub przestępczej.
- **Konflikty interesów:** Od Dostawców oczekuje się, że ich personel oraz działalność i interesy ich firm nie będą stały w konflikcie lub wpływały na ich obowiązki wobec firmy Lhoist. Każda taka sytuacja musi zostać natychmiast ujawniona. Dostawcy nie mogą przyjmować prezentów ani przejawów gościnności o wartości przekraczającej skromną wartość lub niestosownych ze względu na swój charakter, a także nie będą ich proponować w stosunku do pracowników firmy Lhoist.
- **Przestrzeganie prawa:** Od Dostawców oczekuje się przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji lub innych wymogów umownych, w tym między innymi w zakresie poufności i własności intelektualnej, ochrony danych i prywatności, zgodności z zasadami handlu międzynarodowego oraz licencji i zezwoleń.

Odpowiedzialność za środowisko

Zapobieganie szkodom środowiskowym lub negatywnemu wpływowi na naszą planetę, w tym na nasze lokalne społeczności, jak również zapewnienie zrównoważonego wykorzystania zasobów naturalnych w perspektywie długoterminowej jest naszym celem, ale także obowiązkiem naszych Dostawców. Dlatego nie tylko wymagamy od naszych Dostawców przestrzegania lokalnych przepisów, ale oczekujemy od nich również proaktywnego podejścia do tej kwestii. Uczynienie zrównoważonego rozwoju świadomą częścią każdej decyzji, na każdym poziomie łańcucha wartości, jest okazją do dostosowania sposobu, w jaki korzystamy z naszych zasobów w sposób bardziej odpowiedzialny.

Firma Lhoist opracowała statut środowiskowy, która ma na celu zapewnienie, że pozostaje odpowiedzialnym partnerem dla interesariuszy powiązanych z jej działalnością. Równocześnie, firma Lhoist oczekuje od swoich Dostawców ciągłego poszukiwania innowacyjnych rozwiązań w celu zarządzania zasobami naturalnymi i minimalizowania ogólnego wpływu na środowisko, mając na uwadze mniejsze, dłuższe i inteligentniejsze użycie zasobów. Na przykład:

- Zobowiązania dotyczące zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności korporacyjnej, w tym relacje ze społecznościami
- Optymalizacja zużycia energii, wykorzystanie / efektywność zasobów — woda, energia, materiały, zarządzanie odpadami i recykling
- Neutralizacja CO2
- Ochrona zasobów mineralnych i krajobrazu, w tym różnorodności biologicznej i rozwój siedlisk dla zagrożonych dzikich gatunków

Standardy biznesowe

Ciągłość dostaw

Od Dostawców oczekuje się:

- wywiązywania się ze swoich zobowiązań do dostarczania zamówionych produktów i usług zgodnie z warunkami umowy;
- uznawania odpowiedzialności związanej z ciągłością dostaw i wykazywanie się elastycznością w dostosowywaniu się do wymagań klientów oraz odpowiedniego niwelowania wszelkich potencjalnych zakłóceń w dostawach; oraz
- proaktywnego dostarczania odpowiednich informacji pomocnych w ocenie krótko- i długoterminowego prowadzenia działalności.

Zobowiązanie w zakresie produktywności

Dostawcy proszeni są o:

- ciągłe dążenie do optymalizacji całkowitego kosztu dla konsumenta z uwzględnieniem pełnego cyklu życia produktu lub usługi;
- skupienie się na generowaniu z roku na rok udoskonaleń, które skutkują większą i bardziej zrównoważoną produktywnością; oraz
- dążenie do zapewnienia przejrzystości kosztów w całym łańcuchu dostaw.

Pionierstwo technologiczne

Zrównoważony rozwój oznacza również opracowywanie innowacyjnych produktów, zastosowań i usług. Od Dostawców oczekuje się:

- zapewnienia niezbędnego wsparcia technicznego przez cały cykl życia dostarczanych materiałów lub usług;
- generowania innowacyjnych pomysłów i w razie potrzeby współpracowanie z firmą Lhoist w celu terminowego dostarczania innowacji za pomocą nowych technologii; oraz
- wykorzystywania technologii informatycznych tam, gdzie to możliwe, w celu standaryzacji, uproszczenia i zrównoważenia zarówno procesów biznesowych, jak i platform produktowych.

Kontrola jakości

Od Dostawców wymaga się dążenia do konsekwentnego dostarczania towarów i usług na referencyjnym poziomie jakości. Obejmuje to:

- zgodność z obowiązującymi specyfikacjami towarów lub usług, lub w zakresie pakowania, etykietowania, przechowywania, wysyłki, śledzenia i konteneryzacji;
- wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9000 lub normą co najmniej jej równoważną; oraz
- dążenie do stosowania odpowiedniego i dostosowanego podejścia do zarządzania jakością w celu ciągłego zwiększania niezawodności produktów i usług oraz rozwiązywania wszelkich problemów związanych z jakością w trybie pilnym.



Together, the Future

Wdrożenie

Wszyscy nasi Dostawcy są proszeni o ustanowienie procesów biznesowych w celu zapewnienia zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania Dostawców. Firma Lhoist zastrzega sobie prawo do zażądania informacji i danych oraz do przeprowadzenia audytu Dostawcy, jego działalności i obiektów po zawiadomieniu go z odpowiednim wyprzedzeniem.

Jeśli Dostawca nie jest w stanie przestrzegać treści niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców, proszony jest o zgłoszenie tego faktu właściwej dla siebie osobie kontaktowej ds. zakupów w firmie Lhoist i wyjaśnienie przyczyny niezgodności w celu opracowania planu naprawczego, który pozwoli na poprawę i podjęcie działań korygujących.

Firma Lhoist traktuje przestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawcy jako warunku w procesach przetargowych i kontraktowych i może podjąć decyzję o rozwiązaniu umowy z Dostawcą, który nie spełnia standardów i zasad w nim określonych.

Dalsze informacje

Informacje na temat Kodeksu Postępowania Dostawców są dostępne na stronie www.lhoist.com lub u właściwej dla Dostawcy osoby odpowiedzialnej za zakupy lub łańcuch dostaw w firmie Lhoist.